



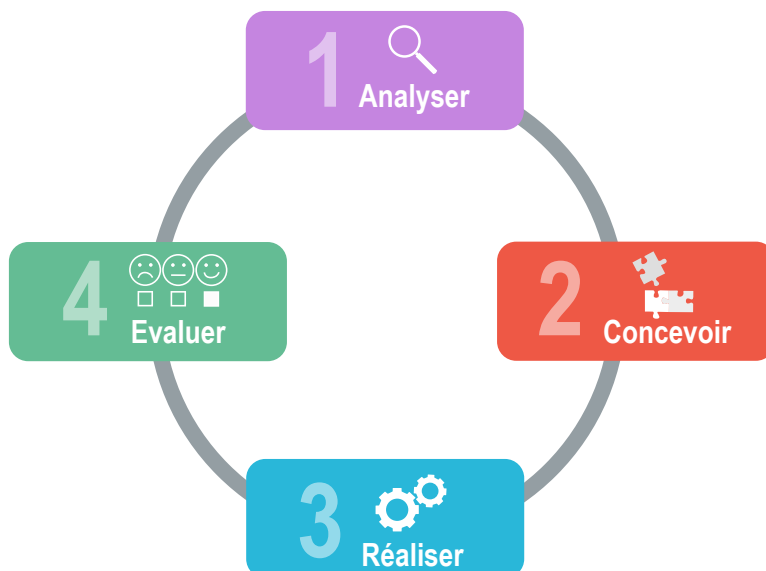
# L'ingénierie de formation

## Principe

L'ingénierie de formation est le processus de création ou de modification de dispositifs de formation, en réponse à une demande extérieure (entreprises, partenaires institutionnels, etc.), à un appel d'offre ou appel à projet ou bien encore, à l'initiative de responsables pédagogiques.

Elle s'applique aux formations diplômantes, certifiantes, qualifiantes, en présentiel ou à distance.

L'ingénierie de formation continue consiste à analyser les besoins, concevoir, réaliser, évaluer un dispositif de formation.



Ces étapes sont explicitées ci-après et renvoient par chapitre vers des **fiches-conseil** détaillant l'étape dans un contexte spécifique.

Ces fiches ne sont accessibles qu'au personnel de l'Université de Lorraine.

## POUR ALLER PLUS LOIN

### WWW

BERTOLONI, Marco. Publié le 20 novembre 2012. Ingénierie de formation : les trois niveaux d'intervention. Disponible sur : <https://format30.com/2012/11/21/ingenierie-de-la-formation-les-trois-niveaux-dintervention/>

CRISTOL, Denis. Publié le 4 octobre 2012. Vidéos en ingénierie de formation. Disponible sur : <http://4cristol.over-blog.com/article-videos-en-ingenierie-de-la-formation-110881905.html>

AFPATV. Afpa questions à Philippe Carré : de la formation à l'apprentissage. Disponible sur : <https://www.youtube.com/watch?v=DPTq8VMNS-E>



LEBRUN, Marcel, SMIDTS, Denis, BRICOULT, Geneviève, 2013. Comment construire un dispositif de formation? 1e éd. Bruxelles De Boeck Supérieur, 175 p. Guides pratiques Former & se former. ISBN : 978-2-8041-6347-1

ARDOUIN, Thierry, 2013. Ingénierie de formation. 4e éd. Paris, DUNOD, 293 p. Collection Fonctions de l'entreprise. ISBN : 978-2-10-059523-5

BERNIER, Philippe, 2015. Toute la fonction formation, savoirs, savoir-faire, savoir être. Paris DUNOD, 335 p. ISBN : 978-2-10-071555-8



## L'analyse des besoins

**L'analyse des besoins consiste à recueillir et comprendre les besoins de formation exprimés ou induits, à les traduire en objectifs pédagogiques, et à les décliner en dispositif(s) de formation.**

Dans quelle situation ?

Pour :

- Proposer une nouvelle formation ou faire évoluer un dispositif existant : FICHE 1.1
- Répondre à une demande de formation d'un commanditaire public ou privé: FICHE 1.2



## La conception

**Cette étape consiste à décliner les objectifs pédagogiques en dispositif(s) de formation qui seront généralement exprimés sur une « fiche formation » détaillée.**

Les éléments à prendre en compte :

- Choisir la modalité pédagogique adaptée (présentiel, à distance..) : FICHE 2.1 (en construction)
- Choisir le format de la formation (qualifiante, certifiante, diplômante) : FICHE 2.2 (en construction)
- Réaliser l'architecture de la formation (public, programme, ressources..) : FICHE 2.3 (en construction)
- Etablir le modèle économique : FICHE 2.4 (en construction)
- Solliciter des sources de financement pour le projet : FICHE 2.5 (en construction)
- Rendre son dispositif de formation éligible au CPF : FICHE 2.6 (en construction)



## La réalisation de la formation

**Elle se traduit par un programme de formation décrivant l'organisation de la formation, les séquences, les intervenants et les moyens pédagogiques mis en œuvre.**

Les modes opératoires à prendre en compte :

- Etablir la stratégie de communication/recrutement des stagiaires : FICHE 3.1
- Accueillir un public spécifique en formation qualifiante : FICHE 3.2



## L'analyse de l'évaluation de formation

**Elle permet de mesurer les écarts entre les objectifs fixés et les résultats obtenus, en déterminer les causes et formuler des préconisations pour améliorer le dispositif.**

Les éléments à prendre en compte :

- Evaluer la formation – lien avec décret qualité, label, attentes des divers acteurs : FICHE 4.1 (en construction)
- Mesurer les écarts entre objectifs fixés et résultats obtenus : FICHE 4.2 (en construction)