

## L'ACCOMPAGNEMENT

### Édito

Les travaux de recherche sur l'accompagnement dans le champ de l'éducation en France débutent à la fin des années quatre-vingt-dix. Puis, l'accompagnement connaît un usage extensif au début des années 2000 et s'applique aussi bien aux champs de la santé, de l'éducation, de la formation professionnelle et de l'insertion sociale.

Mais si cette notion n'est pas nouvelle, c'est néanmoins seulement en 2007 que les textes français (Réforme dite "Loi LRU") introduisent cette mission pour les enseignants-chercheurs des universités.

Ainsi encouragée en France par les politiques publiques en faveur de l'emploi tant pour le supérieur que pour le secondaire, cette mission d'accompagnement des publics recouvre : soutien pédagogique, conseil en orientation et insertion professionnelle. L'objectif clairement visé est la réussite des étudiants à l'issue de leur cursus de formation.

Si le droit français introduit cette notion d'accompagnement, il n'en reste pas moins un certain nombre d'interrogations sur sa signification et sa portée.

Nous proposons, dans cette lettre, de nous appuyer sur le 2<sup>ème</sup> séminaire en pédagogie universitaire : « Apprendre et enseigner à l'Université de Lorraine - L'accompagnement, la face cachée de l'enseignement ? » qui s'est déroulé le jeudi 31 mai 2018.

Il permet d'apporter un éclairage sur différentes approches de cette notion, grâce à l'expertise d'enseignants-chercheurs, et d'interroger à la fois les objets d'accompagnement, la professionnalisation des accompagnateurs et les conditions d'un accompagnement réussi.

► Vous trouverez la vidéo de ce séminaire en suivant ce lien : <http://sup.univ-lorraine.fr/videos-du-2e-seminaire-apprendre-et-enseigner-a-luniversite-de-lorraine/>



### 1. LES OBJETS DE L'ACCOMPAGNEMENT : QUEL EST SON SENS ET SUR QUOI PORTE-T-IL ?

Pour Saeed Paivandi, professeur en sciences de l'éducation à l'Université de Lorraine, l'accompagnement n'est pas une pédagogie au rabais, mais un autre type d'action, dont le développement s'explique par l'évolution des publics, mais également par les progrès réalisés dans la compréhension de ce qu'est apprendre à l'université et dans la connaissance de la diversité des modes d'apprentissage.

Il considère trois catégories d'accompagnement, correspondant à trois visées différentes :

- L'accompagnement à caractère pédagogique, comprenant l'accompagnement méthodologique, et l'accompagnement dans l'acquisition des savoirs pour l'étudiant rencontrant des difficultés.
- L'accompagnement à caractère personnel, qui s'intéresse au bien-être de l'étudiant, et qui travaille à son bilan et son projet.
- L'accompagnement à caractère social, qui porte sur la socialisation initiale, pour que l'étudiant se sente appartenir à la communauté universitaire.

Ces trois types d'accompagnement facilitent deux intégrations nécessaires pour qu'un étudiant devienne un étudiant « réel » : une intégration académique et une intégration sociale.

Concernant l'accompagnement à caractère personnel, le bilan mérite une attention particulière. Il doit permettre à l'étudiant, à chaque moment de son parcours, d'évaluer de manière consciente l'écart entre son projet initial et ses apprentissages,

## AGENDA



### COLLOQUES

• Colloque international-Webinaire : « **Innovation pédagogique, numérique et apprentissage des langues** »  
Les 14 et 15 novembre 2018 - Besançon

• Journées nationales de l'Innovation Pédagogique dans l'Enseignement Supérieur - « **Impulser le changement dans le contexte de la loi ORE (Orientation et Réussite des Étudiants)** »  
Les 20 et 21 novembre 2018 - Paris - Centre des Congrès de la Cité des Sciences et de l'Industrie

• Journées d'études - « **Les étudiant.e.s au travail. Les outils de la sociologie du travail au service de l'analyse des apprentissages** »  
Les 29 et 30 novembre 2018 - Université de Nantes

et les raisons de ces écarts. Cette forme d'accompagnement est sans doute trop peu travaillée, du fait de l'investissement en temps assez important qu'elle nécessite.

Jean-Marc Paragot, formateur et chercheur à l'ESPÉ de l'Université de Lorraine, voit un quatrième objet, qui est l'accompagnement au développement professionnel. Tout apprentissage nous transforme ; il s'agit d'accompagner l'étudiant dans la transaction identitaire qu'il va connaître durant son cursus, et qui passe par un travail sur la connaissance de soi et de toutes ses expériences pour construire un « ad-venir ».

Cet accompagnement doit s'inscrire dans une temporalité relativement longue pour pouvoir accompagner ces mutations.

## 2. PROFESSIONNALISER À L'ACCOMPAGNEMENT DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

D'après Jean-Marc Paragot, l'accompagnement peut être défini comme un geste professionnel émergent du métier d'enseignant et de formateur. Un des défis est « d'accompagner en construisant une identité professionnelle et un sens collectif indispensable à la professionnalisation des métiers de l'enseignement ».

Pour Richard Wittorski (2005), « la professionnalisation des individus relève d'une intention sociale de transmission, construction, développement et évolution du système d'expertise (compétences, capacités, savoirs et connaissances) caractérisant la profession concernée, et dans le même temps, de développement de l'identité professionnelle des personnes ».

Saeed Paivandi indique que « les enseignants sont de plus en plus impliqués pour abandonner progressivement la posture de l'expert pour s'orienter vers une autre posture qui consiste à accompagner et aider les étudiants à trouver leur chemin ». L'accompagnement implique ainsi une pédagogie de proximité et de médiation. « Penser l'accompagnement, c'est donc penser la relation d'accompagnement, cette relation faite d'une quasi-horizontalité entre deux personnes au statut voisin – la personne qui est accompagnée, la personne qui accompagne » (Boutinet, 2007).

Pour les experts, l'accompagnement est un vrai métier qui nécessite une formation. Arnaud Dubois, maître de conférences en sciences de l'éducation à l'ESPÉ de l'Académie de Versailles, souligne la mise en place de « formations dans lesquelles les accompagnateurs sont accompagnés dans la réflexivité sur les accompagnements qu'ils mettent en place... On apprend en faisant, en marchant ».

En somme, la posture d'accompagnateur est en lien avec une posture professionnelle. Les experts insistent sur le fait que l'accompagnement constitue un vrai métier.

## 3. QUELLES CONDITIONS POUR UN ACCOMPAGNEMENT RÉUSSI ET TOUCHANT LES BONNES PERSONNES ?

Selon les experts, les étudiants visés par les dispositifs d'accompagnement proposés ne sont pas forcément ceux qui en bénéficient.

Il n'est toutefois pas possible de contraindre les étudiants à être accompagnés. L'enjeu est pour l'accompagnement, comme le dit Barbara Schmidt, maître de conférences en langues et cultures étrangères à l'Université de Lorraine, « que l'étudiant ait envie de venir vers nous [enseignant] ».

Mais quelles conditions sont à réunir afin de proposer un accompagnement optimal pour « donner envie » ?

Trois conditions sont mises en avant par les protagonistes de la table ronde : l'accueil proposé par l'université, la question de la posture et la formation au métier d'accompagnateur.

Tout d'abord, Saeed Paivandi met en avant l'accueil de l'université et l'importance des moments : « l'entrée, l'initiation » et l'accomplissement ».

# AGENDA



### • Les Journées Internationales de l'Innovation Pédagogique - Axes JIP2018 :

Axe 1: « L'innovation pédagogique au service de l'apprentissage »

Axe 2: « L'innovation pédagogique au service de la professionnalisation »

Axe 3: « L'innovation pédagogique au service du transfert technologique »

Du 19 au 21 décembre 2018 - Sousse (Tunisie).

### • Colloque international - Organisé par la revue scientifique Distances et médiations des savoirs et l'École d'ingénierie de la formation à distance (Eifad) du CNED - « Éducation 4.1 ! Distances, médiations des savoirs et des formations »

Les 17 et 18 janvier 2019 - Poitiers

## FORMATIONS

### À l'Université de Lorraine :

#### FAIRE ÉVOLUER SES ENSEIGNEMENTS

##### • Cycle de découverte des pédagogies actives

Séance 3 : jeudi 15 novembre 2018 de 14 à 17h à Nancy

Séance 4 : jeudi 13 décembre 2018 de 14h à 17h à Metz

#### COMPRENDRE ET ACCOMPAGNER LES ÉTUDIANTS

##### • Diagnostiquer et analyser ses enseignements

Séance 3 : mardi 13 novembre 2018 de 14h à 17h à l'ESPÉ de Montigny-lès-Metz

##### • Être tuteur à l'université

Lundi 28 et mardi 29 janvier 2019 de 9h à 16h30 à l'ESPÉ de Maxéville

#### CONCEVOIR UN DISPOSITIF DE FORMATION

##### • Comment mettre en oeuvre une évaluation des compétences ?

Session 1 : mercredi 14 novembre 2018 de 14h à 17h et jeudi 29 novembre de 9h à 17h à Nancy

#### Plus d'infos :

<http://sup.univ-lorraine.fr/formations-2018-2019/>

Rendre l'université et ses lieux hospitaliers sont des conditions à respecter afin de privilégier le sentiment d'appartenance des étudiants à l'institution : « si ces trois moments n'existent pas, finalement l'institution échoue » selon Saeed Paivandi.

Ensuite, l'accompagnement est désigné comme étant avant tout une question de posture : « être à l'écoute, une écoute sensible, et comprendre la temporalité de l'étudiant sont des éléments élémentaires pour pouvoir réussir l'accompagnement mais également les faire venir et avoir des accompagnements qui sont réellement bénéfiques aux étudiants » pour Saeed Paivandi.

Ainsi, « l'accompagnement consiste à décoder, ouvrir la boîte noire et voir comment on peut trouver une solution pour l'étudiant ». Dorénavant, la pédagogie ne doit plus être centrée sur les savoirs mais sur la personne qu'est l'étudiant afin de proposer un travail basé sur une communication ouverte, une relation de confiance et des buts communs.

Ce changement de paradigme influe donc sur la posture : on passe d'une relation verticale enseignant-étudiants à une relation davantage horizontale, plus symétrique afin « d'aider l'adulte en formation à construire son expérience » (Maëla Paul, 2009). L'accompagnement est de ce fait un processus « non linéaire, séquentiel, répondant à une logique de mouvement avec ses aléas et ses incertitudes » (Maëla Paul, 2002) qui nécessite des remédiations, des adaptations ou encore un étayage.

Ce métier nécessite un réel travail de fond qui doit mobiliser l'ensemble de l'équipe pédagogique afin de proposer un accompagnement optimal pour les étudiants et de leur donner envie de venir vers les enseignants.

Ceci nécessite un cadre méthodologique ainsi que la mise en place d'outils.



De gauche à droite : la journaliste Nathalie MILION, Jean-Marc PARAGOT, Arnaud DUBOIS, Saeed PAIVANDI et Barbara SCHMIDT

## BIBLIOGRAPHIE

- BOUTINET, Jean-Pierre, BOURDONCLE, Raymond et GONNIN-BOLO, Annette, 2009. « Entretien ». In : *Recherche et formation* [en ligne]. Septembre 2009. n° 62, p. 109-124. [Consulté le 5 octobre 2018]. DOI 10.4000/rechercheformation.437. Disponible à l'adresse : <http://journals.openedition.org/rechercheformation/437>.
- BOUTINET, Jean-Pierre, DENOYEL, Noël, PINEAU, Gaston et ROBIN, Jean-Yves, 2007. *Penser l'accompagnement adulte* [en ligne]. Presses Universitaires de France. Disponible à l'adresse : <https://www.cairn.info/penser-l-accompagnement-adulte--9782130562115.htm>.
- DE KETELE, Jean-Marie, 2014. L'accompagnement des étudiants dans l'enseignement supérieur : une tentative de modélisation. In : *Recherche et formation* [en ligne]. 31 décembre 2014. n° 77, p. 73-85. [Consulté le 8 novembre 2018]. DOI 10.4000/rechercheformation.2321. Disponible à l'adresse : <http://journals.openedition.org/rechercheformation/2321>.
- DUBOIS, Arnaud, 2017. *Accompagner les enseignants : Pratiques cliniques groupales*. L'Harmattan. ISBN : 978-2-343-12770.
- « FORMATION, TRAVAIL ET PROFESSIONNALISATION » (2005). Coordonné par Richard Wittorski. L'Harmattan. ISBN : 978-2-7475-9126-3.
- « L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA FORMATION » (2009). *Recherche et Formation* [en ligne]. 2009. Vol. 62, n° 3, p. 128. Disponible à l'adresse : <http://journals.openedition.org/rechercheformation/391>.
- MICHELOT, Christian, 2010. Chapitre 13. Les nouveaux rôles enseignants. In : *Accompagner des étudiants. Quels rôles pour l'enseignant ? Quels dispositifs ? Quelles mises en œuvre ?* [en ligne]. De Boeck Supérieur. p. 341-369. [Consulté le 20 septembre 2018]. ISBN : 978-2-8041-3331-3. Disponible à l'adresse : <https://www.cairn.info/accompagner-des-etudiants--9782804133313-p-341.htm>.
- PAIVANDI, Saeed, 2016. Autour de la posture d'accompagnement à l'université. In : *Recherche et formation* [en ligne]. 30 avril 2016. n° 81, p. 95-115. [Consulté le 5 octobre 2018]. DOI 10.4000/rechercheformation.2633. Disponible à l'adresse : <http://journals.openedition.org/rechercheformation/2633>.
- PARAGOT, JM, 2005. *Accompagnement et formation* [en ligne]. Juillet 2005. IDEKI / UL - WikiDocs, Université de Lorraine. [Consulté le 5 octobre 2018]. Disponible à l'adresse : <https://wikidocs.univ-lorraine.fr/display/UFMIDEKI/Accompagnement+et+formation+-+JM+Paragot+-+Juillet+2005>.
- PARAGOT, Jean-Marc, 2014. *Parcours d'un responsable de formation - Du métier vers la profession*. L'Harmattan. ISBN : 978-2-343-03573-4.
- PAUL, Maëla, 2009. Accompagnement. In : *Recherche et formation* [en ligne]. Septembre 2009. n° 62, p. 91-108. [Consulté le 5 octobre 2018]. DOI 10.4000/rechercheformation.435. Disponible à l'adresse : <http://journals.openedition.org/rechercheformation/435>.
- PAUL, Maëla, 2009. L'accompagnement dans le champ professionnel. In : *Savoirs* [en ligne]. 2009. n° 20, p. 11-63. [Consulté le 5 octobre 2018]. DOI 10.3917/savo.020.0011. Disponible à l'adresse : <https://www.cairn.info/revue-savoirs-2009-2-page-11.htm>.
- PAUL, Maëla, 2016. *La démarche d'accompagnement : Repères méthodologiques et ressources théoriques*. De Boeck Supérieur. ISBN : 978-2-8073-0187-0.
- POTEAUX, Nicole, 2014. Accompagnement et pratiques pédagogiques dans l'enseignement supérieur. In : *Recherche et formation* [en ligne]. 31 décembre 2014. n° 77, p. 87-100. [Consulté le 8 novembre 2018]. DOI 10.4000/rechercheformation.2328. Disponible à l'adresse : <http://journals.openedition.org/rechercheformation/2328>.
- ROUSSEL-GILLET, Isabelle et POPPEL (D), Sylvie Scoyez-Van, 2010. Chapitre 18. *Accompagner un étudiant avec des partenaires professionnels*. In : *Accompagner des étudiants. Quels rôles pour l'enseignant ? Quels dispositifs ? Quelles mises en œuvre ?* [en ligne]. De Boeck Supérieur. p. 471-501. [Consulté le 20 septembre 2018]. ISBN 978-2-8041-3331-3. Disponible à l'adresse : <https://www.cairn.info/accompagner-des-etudiants--9782804133313-p-471.htm>.
- UNIVERSITÉ SAINT-JOSEPH DE BEYROUTH, MISSION DE PÉDAGOGIE UNIVERSITAIRE, 2013-2014. *Accompagnement des étudiants - Mission de Pédagogie Universitaire*. In : *Pédagogie universitaire* [en ligne]. [Consulté le 20 septembre 2018]. Disponible à l'adresse : [https://mpu.usj.edu.lb/accompagnement\\_des\\_etudiants.php](https://mpu.usj.edu.lb/accompagnement_des_etudiants.php).