



ENSEIGNER A DISTANCE

Concevoir une étude de cas

Une étude de cas, c'est...

Une situation authentique



Il s'agit de la description d'une situation réelle ou proche de la réalité à laquelle les étudiants doivent trouver des solutions, en se référant à des connaissances acquises antérieurement. Cette formule pédagogique a notamment pour vocation de **faire le lien entre la théorie et la pratique** et de **résoudre des problèmes propres à la discipline**. Le cas proposé aux étudiants doit être concret. Dans le cas où il serait fictif, il doit être suffisamment réaliste pour susciter l'intérêt de l'analyse. En effet, un des avantages de cette modalité est sa propension à susciter l'engagement des étudiants si toutefois l'énoncé est

suffisamment contextualisé.

L'étude de cas place les étudiants dans des situations-problèmes authentiques où ils devront « poser un diagnostic, [...] proposer des solutions et [...] déduire des règles ou des principes applicables à des cas similaires » (Chamberland, Lavois, Marquis, 1995, p. 91).

Un outil d'apprentissage et d'évaluation ...

L'étude de cas est autant un outil d'apprentissage que d'évaluation et, en ce sens, il est possible d'y avoir recours à tout moment d'une séquence pédagogique. La plus-value de l'étude de cas, par son caractère "authentique", est l'évaluation de connaissances, mais aussi de compétences disciplinaires et transversales. Ce qui en fait un mode d'évaluation pertinent à distance comparé à des modalités d'évaluation plus traditionnelles qui se centrent davantage sur la restitution de connaissances.

L'étude de cas nécessite une grille d'évaluation bien développée avec des critères précis pour prévenir une interprétation subjective et d'éventuels biais de correction (effet de Halo, position du travail dans la pile, effet Pygmalion). Ci-après deux exemples de grilles d'évaluation **critériées** :

- Grille d'évaluation étude de cas - Polytechnique Montréal (page 1) : https://www.polymtl.ca/livreueap/docs/documents/grilles_evaluation-p162-172.pdf
- Grille d'évaluation sommative étude de cas - Université de Laval : https://www.pistes.fse.ulaval.ca/fichiers/site_pistes/documents/version/2743/SAE_EtudeCas_GrilleEvaluation.pdf



... au service d'objectifs pédagogiques

L'étude de cas permet aux étudiants de :

- Développer leur capacité d'analyse, de raisonnement et de synthèse mais aussi leur capacité à argumenter (en confrontant plusieurs points de vue divergents, ...)
- Mobiliser leur jugement et leur pensée critique
- Stimuler la prise de décision et la créativité en formalisant des solutions et des recommandations

Une étude de cas, ce n'est pas...

- Un exercice qui appelle *une* bonne solution. Dans une étude de cas, il y a, à l'inverse plusieurs réponses, plusieurs solutions possibles.
- Ce n'est pas non plus un cas de recherche qui a pour objectif de susciter ou d'appuyer une proposition ou une hypothèse de recherche, dans une optique de démonstration, même si la démarche empirique (collecte et analyse de données) est la même.
- A la différence de l'approche par problème (APP), l'étude de cas se centre sur un cas réel et non sur un cas réaliste. Il n'est pas question de résoudre un problème, mais plutôt d'analyser une question. Plusieurs réponses sont donc possibles alors que dans l'APP, une seule solution est à trouver.

Typologie des cas

Il existe une très grande variété de types de cas et donc une pluralité d'adaptations possibles en fonction des objectifs visés. La typologie proposée est une synthèse des travaux de L. Guilbert & L. Ouellet (2002).

- **Le cas analyse** : il s'agit de faire l'analyse d'une situation de façon critique en fonction de différents points de vue. Dans ce type de cas, il n'est donc pas question de prendre une décision mais plutôt de considérer toute la complexité d'une situation,
- **Le cas décision** : en plus de l'analyse de la situation, l'étudiant doit apporter son propre jugement et/ou planifier des actions qui en découlent,
- **Le cas complet** : dans le cas complet, toutes les informations nécessaires à l'analyse de la situation et à la prise de décision sont mises à la disposition des étudiants,
- **Le cas séquentiel** : les informations sont proposées de façon progressive. L'étudiant répond à une première question à partir d'informations disponibles, en émettant une suite possible, puis réajuste ses décisions à partir d'informations présentées ultérieurement
- **Le cas partiel** : l'étudiant ne dispose pas de toutes les informations nécessaires, il doit donc mettre en place une stratégie de collecte des données manquantes.



Caractéristiques d'une étude de cas :

Les études de cas sont majoritairement composées de ressources écrites (articles, figures, tableaux, textes relatant des événements ou présentant des données relatives à une situation, documents authentiques, rapports de recherche, etc.), plus ou moins longues, qui peuvent être combinées à d'autres formats (images, audio, vidéo, sites web, etc.).

- Un *titre accrocheur* qui suscite la curiosité et donne envie de lire le cas. Il doit être relativement neutre mais suffisamment précis pour donner une idée du thème général ou de la problématique principale.
- L'*introduction*, dans la continuité du titre, doit provoquer l'intérêt de l'étudiant. Ces premières lignes permettent une contextualisation du cas et ne se veulent pas un résumé.
- La *présentation du cas* a également son importance car elle permet de susciter la réflexion grâce à des questions favorisant l'identification et la formalisation d'une ou plusieurs problématiques.
- Le *corps de l'étude de cas* varie grandement d'une étude à l'autre. On peut y retrouver des sous-parties clairement identifiées, avec des ressources variées selon les objectifs pédagogiques visés, qui doivent être titrées et sourcées. La longueur du cas est un élément d'importance pour éviter le risque de décrochage des étudiants.
- Les *annexes*, si besoin est, doivent être pertinentes et utiles et renvoyer à des éléments abordés dans l'étude de cas.

Un exemple d'étude de cas qui n'a toutefois pas valeur de modèle :

Master 1 Droit international privé - Université de Strasbourg :

https://droit.unistra.fr/websites/droit/Documents/Formation/Diplomes d Etat/Masters 1/Annales/18-19/Droit/S1/3h/Droit_international_privé_1_-_3h_-_Session_1_-_Semestre_1.pdf

POUR ALLER PLUS LOIN :

Cégep à distance et Université de Sherbrooke, 2016, Liste de vérification d'une tâche complexe et authentique : [En ligne] [Consulté le 24 mars 2020]. Disponible à l'adresse : <http://evaluationfad.cegepadistance.ca/wp-content/uploads/verification-taches.pdf>

Grille permettant aux enseignants de vérifier la pertinence de leur étude de cas au regard de leurs intentions pédagogiques.

CHAMBERLAND, Gilles, LAVOIE, Louissette, MARQUIS, Danielle, 1995. 20 formules pédagogiques. Québec : Presse de l'Université du Québec.

GUILBERT, Louise & OUELLET, Lise, 2002, Etude de cas et apprentissage par problèmes [En ligne] [Consulté le 24 mars 2020]. Disponible à l'adresse : https://extranet.puq.ca/media/produits/documents/538_9782760540293.pdf

MESNY, Anne, 2016. Guide de productions de cas pédagogiques : [En ligne] [Consulté le 24 mars 2020]. Disponible à l'adresse : https://www.hec.ca/centredecas/catalogue/definitions_guides/guide_production_cas.pdf



OSTIGUY, Jacques, 2012. L'étude de cas : [En ligne] [Consulté le 24 mars 2020]. Disponible à l'adresse :
http://aqpc.qc.ca/sites/default/files/files/colloque/publications/document_2012_249.pdf